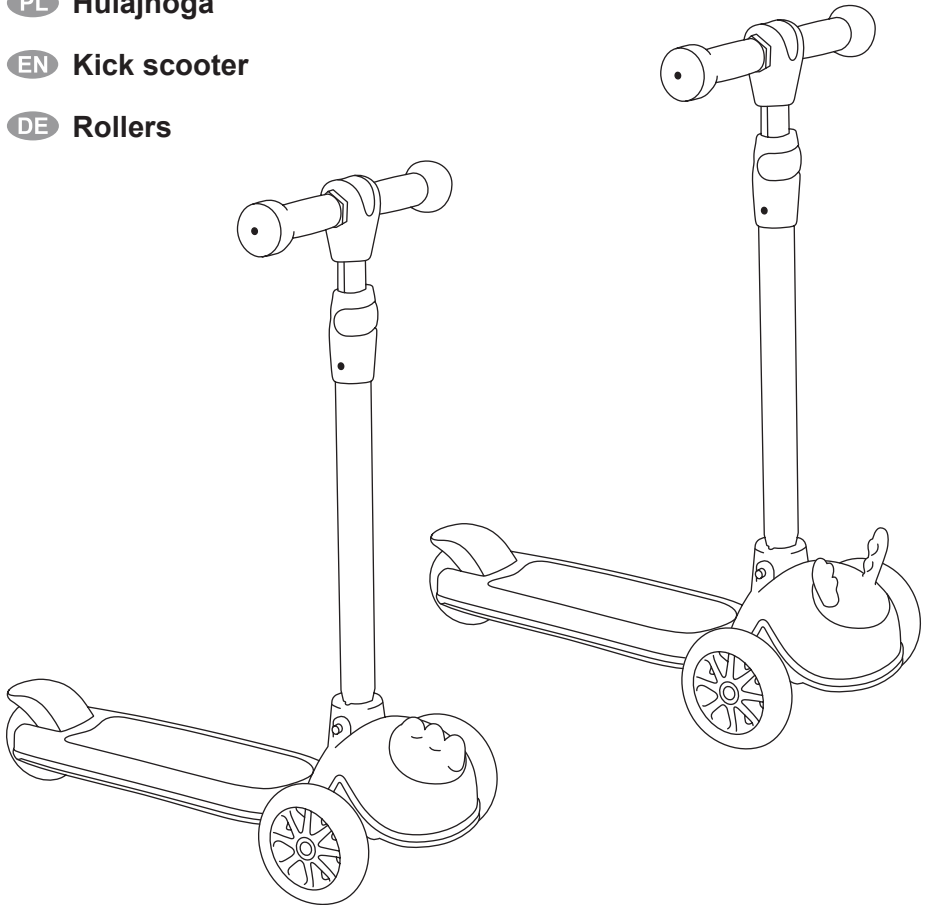


ZOOCAR

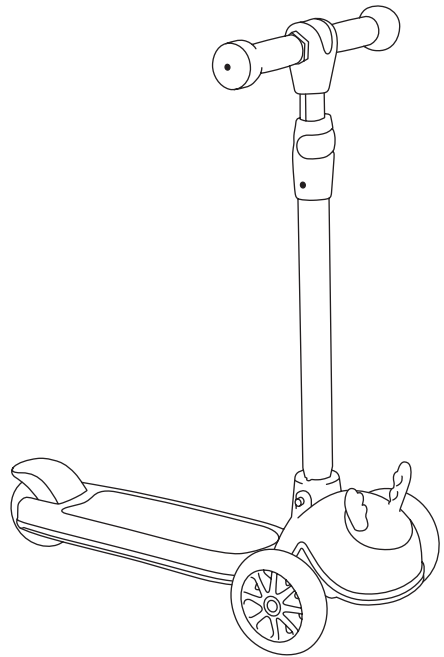
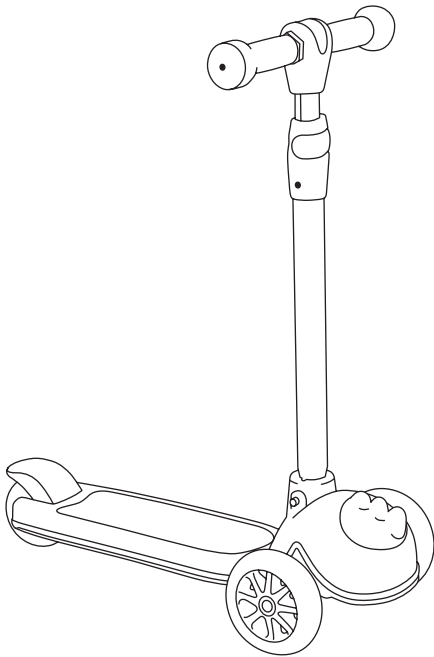
- PL** Hulajnoga
- EN** Kick scooter
- DE** Rollers



PL INSTRUKCJA OBSŁUGI

EN USER MANUAL

DE BENUTZERHANDBUCH



POLSKI

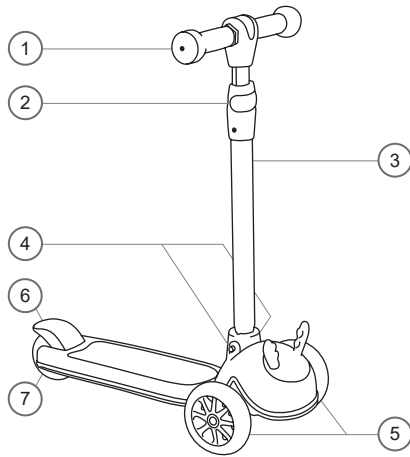
5

ENGLISH

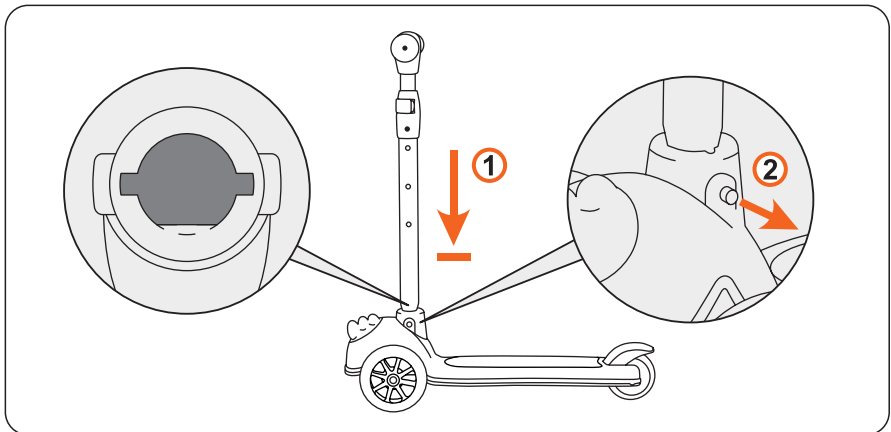
8

DEUTSCH

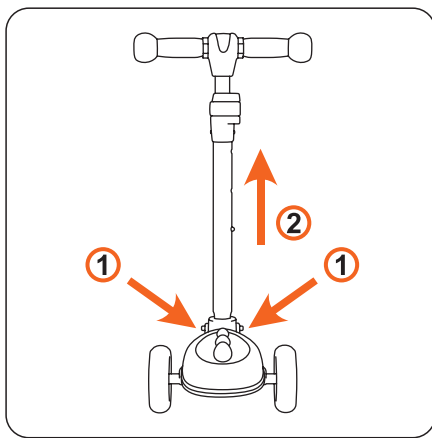
11



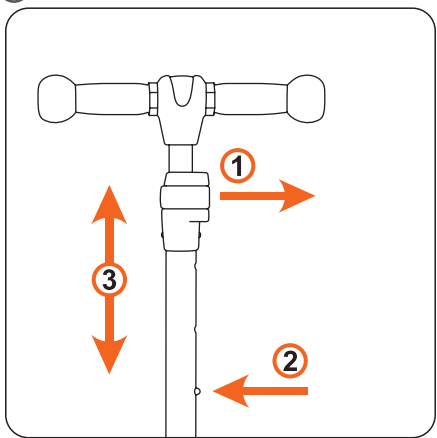
1



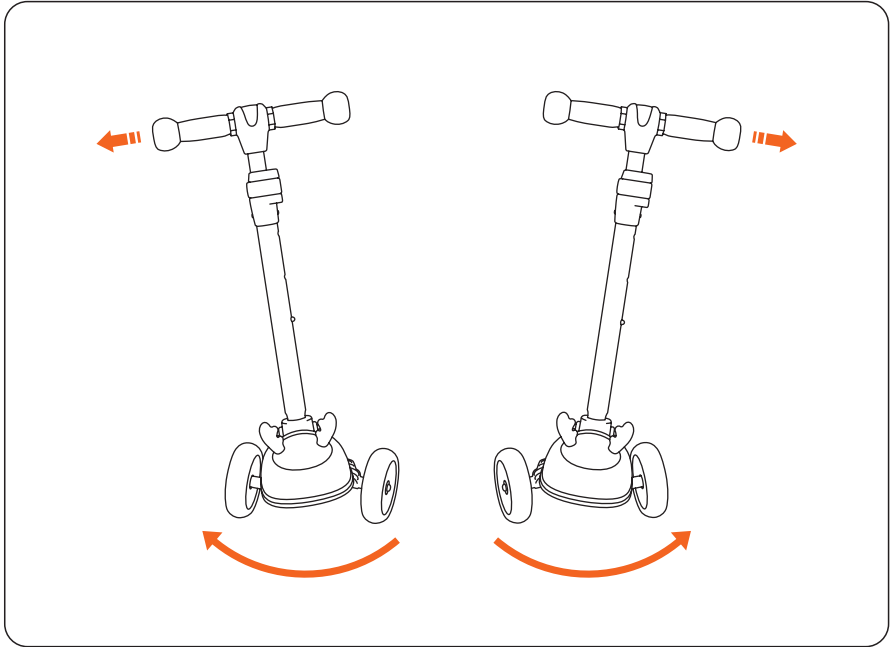
2



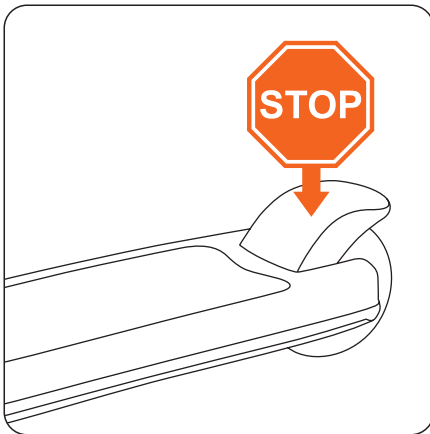
3



4



5



Dziękujemy za zakup produktu marki Kidwell.
Priorytetem jest dla nas bezpieczeństwo dziecka oraz tworzenie pięknych wspomnień.
W przypadku jakichkolwiek pytań, prosimy o kontakt na adres e-mail:
bok@kidwell.eu

Prosimy o dokładne przeczytanie niniejszej instrukcji oraz podążanie za jej poleceniami.
Celem instrukcji jest dostarczenie informacji o tym, jak prawidłowo i bezpiecznie korzystać z produktu. Po złożeniu produktu proszę upewnić się czy wszystkie funkcje działają prawidłowo oraz są zabezpieczone zgodnie z zaleceniami instrukcji (elementy mocujące, nakrętki, śrubki, łączenia itp.).

Montaż produktu Kidwell powinien być wykonany przez osobę dorosłą.
Brak zastosowania się do poleceń zawartych w tym dokumencie może spowodować poważne obrażenia.

WAŻNE: Pamiętaj by usunąć i wyrzucić wszystkie elementy opakowania, które były załączone do produktu, tak aby nie pozostały w zasięgu dziecka (m.in. elementy kartonu, plastikowe folie itp.). Mogłoby to spowodować ryzyko obrażeń, np. zagrożenie zadławienia.

WAŻNE: Produkt do samodzielnego montażu

WAŻNE! **ZACHOWAĆ DO WGLĄDU W PRZYSZŁOŚCI**

OSTRZEŻENIE:

- By uniknąć obrażeń, upewnij się, że dziecko znajduje się z dala od miejsca składania lub rozkładania produktu
- Nigdy nie zostawiaj dziecka bez opieki
- Produkt przeznaczony dla dziecka w wieku powyżej 3 lat i max wadze 25 kg
- Nie używać w ruchu ulicznym
- Do użytku pod bezpośrednim nadzorem osoby dorosłej
- Zabawka musi być używana z zachowaniem ostrożności, ponieważ wymaga ona odpowiednich umiejętności, w celu uniknięcia upadków lub zderzeń powodujących zranienie użytkownika lub osób trzecich
- Użytkując zabawkę należy upewnić się, że dziecko posiada niezbędne umiejętności pozwalające na korzystanie z produktu w sposób bezpieczny oraz potrafi korzystać z układu hamulcowego
- Konieczność stosowania środków ochronnych (kasków, rękawic, ochraniaczy na kolana i łokcie)
- Nie używaj hulajnogi jeśli jakakolwiek część jest uszkodzona lub gdy jej brakuje
- Przed użyciem upewnij się, czy wszystkie elementy zostały odpowiednio przymocowane oraz czy wszystkie mechanizmy blokujące są włączone
- Nie używaj akcesoriów ani części zamiennych innych niż zalecane przez producenta
- Hulajnoga przeznaczona jest dla jednej osoby, nie powinien być jednocześnie

- użytkowany przez więcej niż jedno dziecko
- Zabawkę należy użytkować na powierzchni płaskiej, bez przeszkód, z dala od schodów
 - Zawsze upewnij się czy wszystkie części pasują jak nakazuje tego instrukcja
 - Nie podejmuj się napraw lub modyfikacji produktu. Tylko wykwalifikowani technicy serwisowi są do tego upoważnieni
 - Regularnie sprawdzaj produkt czy nie ma żadnych zniszczonych elementów oraz stan mocowania śrub, nakrętek itp.
 - Nie dodawaj przedmiotów do produktu, które mogą zagrozić jego prawidłowemu funkcjonowaniu, lub przedmiotów, które mogłyby wyrządzić krzywdę dziecku
 - W przypadku stwierdzenia uszkodzenia natychmiast przerwij użytkowanie i odłóż produkt w miejsce niedostępne dla dziecka, aż do czasu naprawy produktu
 - Nie używaj produktu w jakikolwiek inny sposób niż zakłada tego instrukcja
 - Niedopuszczalne jest korzystanie z hulajnogi po drogach, na których występuje ruch uliczny, ani jakichkolwiek innych dróg, po których przemieszczają się pojazdy silnikowe, oraz innych miejsc stanowiących zagrożenie dla zdrowia i życia dziecka
 - Nie używaj produktu na nawierzchniach mokrych, śliskich, piaskowych, żwirowych itp., które mogą stanowić niebezpieczeństwo utraty równowagi
 - Nie używaj produktu po zmroku, podczas mgły lub w innych warunkach pogodowych ograniczających widoczność
 - Przed użyciem produktu upewnij się, że dziecko rozumie jak prawidłowo użytkować produkt w tym: jak skręcać i jak zatrzymać hulajnogę.
 - Nie pozostawiaj produktu narażonego na warunki atmosferyczne jak deszcz, śnieg, czy też wysokie temperatury
 - Produkt powinien być składany przez osobę dorosłą

OPIS PRODUKTU

- Przedział wiekowy: 3+ lat
- Odpowiednia dla dzieci o wzroście 90-135 cm
- Maksymalne obciążenie do 25 kg
- 3-stopniowa regulacja wysokości kierownicy
- Zintegrowany hamulec na tylną oś
- Kierowanie hulajnogą poprzez balansowanie ciałem
- Przednie koła skrętne oraz tylne ze światłami LED
- Waga produktu: 2,18 kg

CZĘŚCI ZESTAWU (patrz str. 3)

- | | |
|---|--------------------------------|
| 1 Kierownica | 4 Przyciski blokady kierownicy |
| 2 Zacisk blokady regulacji wysokości kierownicy | 5 Przednie koła |
| 3 Drażek kierownicy | 6 Hamulec |
| | 7 Tylne koło |

1 MONTAŻ KIEROWNICY

W celu połączenia kierownicy z podestem, należy wcisnąć drążek kierownicy w otwór montażowy, aż do momentu słyszalnego zablokowania. Blokada wyda dźwięk „klik”, a od zewnętrznej strony otworu montażowego, pojawią się przyciski służące do odblokowania i demontażu drążka kierownicy (rys. 1.2.).

UWAGA: Upewnij się, że blokada jest aktywna, a kierownica nieruchoma w otworze montażowym.

2 DEMONTAŻ KIEROWNICY

Żeby odłączyć drążek kierownicy od podestu, należy równocześnie nacisnąć obydwa przyciski blokady kierownicy (rys. 2.1.) i wyciągnąć drążek z otworu montażowego.

3 REGULACJA

By zmienić wysokość kierownicy, należy odchylić uchwyt blokady regulacji wysokości kierownicy (rys. 3.1.). Następnie trzeba wcisnąć kołek blokujący (rys. 3.2.) tak, żeby nie wystawał poza obrys drążka kierownicy i dostosować wysokość kierownicy na jeden z trzech dostępnych poziomów, aż kołek blokujący odskoczy pojawiając się w otworze z boku drążka kierownicy. Żeby w pełni zabezpieczyć kierownicę, zaciśnij uchwyt blokady regulacji wysokości kierownicy.

UWAGA: Po ustawieniu odpowiedniej wysokości kierownicy dla dziecka, upewnij się że kołek blokujący wystaje poza drążek, co oznacza że blokada wysokości kierownicy jest aktywna oraz czy uchwyt blokady jest całkowicie zaciśnięty i przylega do drążka kierownicy.

4 KIEROWANIE

Skręcanie hulajnogi następuje przez pochylenie drążka kierownicy w prawo lub w lewo.

UWAGA: Drążek kierownicy nie powinien się obracać.

5 HAMOWANIE

Błotnik tylnego koła posiada także funkcję hamulca. By zacząć hamować należy nadepnąć na błotnik.

UWAGA: Nadegnięcie na hamulec całą wagą ciała, gdy hulajnoga jest rozpędzona może spowodować nagłe zatrzymanie, utratę równowagi i uszczerbek na zdrowiu.

Dear Customer!

Thank you for choosing Kidwell,

Our highest priority is the safety of your child and the creation of beautiful memories.

We hope you will enjoy our product, in case of any questions please contact us at:

bok@kidwell.eu

Please read this manual carefully and follow its instructions. The purpose of this manual is to provide information on how to use the product correctly and safely. After assembling the product, please make sure that all functions work properly and are secured in accordance with the instruction manual (fasteners, nuts, bolts, joints, etc.). The assembly must be performed by an adult. Failure to comply with the instructions and safety warnings could result in serious injuries.

IMPORTANT: Remove and dispose of all of the packaging materials which were included with the product; and keep them out of children's reach to avoid the risk of harm.

IMPORTANT: Product for self-assembly

IMPORTANT! KEEP FOR FUTURE REFERENCE

WARNING:

- To avoid injuries, ensure that the child is kept away at a safe distance when assembling the product
- Never leave your child unattended
- The product is intended for a child over 3 years of age and a maximum weight of 25 kg
- Do not use in traffic
- For use under the direct supervision of an adult
- The toy must be used with caution, as it requires appropriate skills to avoid falls or collisions causing injury to the user or third parties
- When using the toy, make sure that the child has the necessary skills to use the kick scooter safely.
- Use protective measures (helmets, gloves, knee and elbow pads), appropriate.
- Do not use the kick scooter if any part is damaged or missing
- Before use, check that all components are properly attached
- Do not use accessories or spare parts other than those recommended by the manufacturer
- The kick scooter is intended for one person and should not be used by more than one child at the same time
- The toy should be used on a flat surface, without any obstacles, away from stairs
- Always check if all parts fit accordingly to the manual
- Do not repair or modify the product. Only qualified service technicians are authorized to do so
- Regularly check the product for any damaged parts, condition of elements and if all

- of the screws, fastening bolts and nuts, etc. are properly tightened and secured
- Do not add items to the product that may endanger its proper functioning or objects that could pose a threat to the child
- If any damaged parts have been found, immediately stop using the product and place it out of the child's reach until the kick scooter is repaired
- Do not use the product in any other way than stated in the manual
- Do not use the kick scooter on roads with traffic, or any other roads with motorized vehicle travel and in places posing a threat to the health and life of the child. Do not use the kick scooter on slopes, in proximity to swimming pools, on stairs, etc.
- Do not use the product on wet, slippery, sandy, gravelly, etc. surfaces that may create the risk of the child losing balance
- Do not use the product after dark, in foggy conditions or in any other weather conditions that limit visibility
- Before using the product, make sure that the child understands how to use the product correctly, including how to turn and how to stop the kick scooter
- Do not leave the product exposed to weather conditions such as rain, snow or high temperatures
- The product should be assembled by an adult

SPECIFICATIONS

- Age Range: 3+ years old
- Suitable for children 90–135 cm tall
- Maximum load up to 25 kg
- 3-level handlebar height adjustment
- Built-in rear brake
- Steering by body balancing
- Front steered wheels and rear LED wheels
- Product weight: 2.18 kg

PRODUCT COMPONENTS (see page 3)

- | | |
|-------------------------------------|----------------|
| 1 Steering | 5 Front wheels |
| 2 Handlebar height adjustment clamp | 6 Brake |
| 3 Handlebar | 7 Rear wheel |
| 4 Handlebar lock push buttons | |

HANDLEBAR ASSEMBLY

① To install the handlebar, push the handlebar into the handlebar opening until it locks. The lock will “click” and the push buttons to unlock and remove the handlebar will appear on the external side of the opening (Fig. 1.2).

NOTE: Make sure that the lock is active, and the handlebar feels secure in the opening.

HANDLEBAR DISASSEMBLY

②

To remove the handlebar, simultaneously press both handlebar lock push buttons (Fig. 2.1) and pull the handlebar from its opening.

ADJUSTMENT

③

To change the handlebar height, turn the handlebar height adjustment clamp (Fig. 3.1.). Then push the locking pin (Fig. 3.2), so that it does not protrude beyond the handlebar, and adjust the handlebar height to one of the three available levels, until the locking pin bounces and appears in the opening on the handlebar side. To prevent the handlebar from moving, tighten the handlebar height adjustment clamp.

NOTE: After selecting a suitable handlebar height for your child, make sure that the locking pin protrudes from the handlebar, which means that the handlebar height lock is correctly positioned, and that the adjustment clamp is tightened fully and adjacent to the handlebar.

STEERING

④

To turn the scooter, turn the handlebar to the right or left.

NOTE: The handlebar should not rotate.

BRAKING

⑤

The rear wheel mudguard also acts as a brake. To start braking, step on the mudguard.

NOTE: If you step on the brake with your entire body weight while the scooter is moving fast, it may cause a sudden stop, loss of balance and injury.

Danke, dass Sie sich für den Kauf dieses Produkts der Marke Kidwell entschieden haben. Die Sicherheit des Kindes und das Schaffen schöner Erinnerungen haben für uns oberste Priorität. Sollten Sie noch Fragen haben, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung und schreiben Sie uns an die folgende E-Mail-Adresse:

bok@kidwell.eu

Lesen Sie diese Anleitung bitte aufmerksam durch und befolgen Sie die in dieser enthaltenen Anweisungen. Aufgabe dieser Anleitung ist es, Informationen über den richtigen und sicheren Gebrauch des Produkts bereitzustellen.

Überzeugen Sie sich nach dem Zusammenbau über die korrekte Funktionsweise (Befestigungs- und Fixierelemente, Muttern, Schrauben, Verbindungen u.ä.) ordnungsgemäß entsprechend den Anweisungen in der Anleitung angebracht wurden.

Die Montage des Kidwell-Produkts hat durch einen Erwachsenen zu erfolgen.

Die Nichtbeachtung der Anweisungen in dieser Anleitung enthaltenen kann zu schweren Verletzungen führen.

WICHTIG: Denken Sie daran, alle Verpackungselemente, die mit dem Produkt mitgeliefert wurden, so zu entfernen und zu entsorgen, dass sie nicht in Reichweite von Kindern gelangen, um eine Gefahr von Schäden, z. B. Erstickungsgefahr (Kartonelemente, Kunststofffolien usw.) auszuschließen.

WICHTIG: Produkt zur Selbstmontage

WICHTIG! FÜR KÜNFTIGE VERWENDUNG AUFBEWAHREN

WARNUNG:

- Um Verletzungen zu vermeiden, ist sicherzustellen, dass das Kind sich beim Auf- und Zusammenklappen des Produkts nicht am Montageort aufhält.
- Lassen Sie Ihr Kind niemals unbeaufsichtigt
- Das Produkt ist für Kinder ab 3 Jahren mit einem Höchstgewicht von 25 kg
- Nicht im Straßenverkehr benutzen
- Zur Verwendung unter unmittelbarer Aufsicht eines Erwachsenen
- Das Spielzeug muss mit Vorsicht verwendet werden, da es angemessene Fähigkeiten erfordert, um Stürze oder Kollisionen zu vermeiden, die zu Verletzungen des Benutzers oder Dritter führen
- Vergewissern Sie sich bei der Verwendung des Spielzeugs, dass das Kind über die erforderlichen Fähigkeiten verfügt, um des Rollers sicher zu bedienen.
- Es sind entsprechende Schutzmittel (Helme, Handschuhe, Knie- und Ellenbogenschützer) zu verwenden.
- Verwenden Sie das Rollers nicht, wenn Teile beschädigt sind oder fehlen
- Vor dem Gebrauch des Produkts ist sicherzustellen, dass alle Elemente richtig befestigt wurden und alle Blockademechanismen eingeschaltet sind
- Verwenden Sie keine anderen als die vom Hersteller empfohlenen Zubehör- oder Ersatzteile
- Das Spielzeug sollte auf einer ebenen Fläche ohne Hindernisse und abseits von

- Treppen verwendet werden
- Vergewissern Sie sich immer, dass alle Teile wie in den Anweisungen dieser Anleitung beschrieben passen
- Alle Produktteile müssen ordnungsgemäß montiert werden. Achten Sie besonders darauf, Schrauben und Muttern fest anzuziehen
- Überprüfen Sie das Produkt regelmäßig auf beschädigte Teile und den Zustand der Befestigungsschrauben, Muttern usw
- Überprüfen Sie vor dem Gebrauch, ob alle Komponenten ordnungsgemäß befestigt sind
- Des Rollers ist für eine Person bestimmt und darf nicht von mehr als einem Kind gleichzeitig benutzt werden
- Wird ein Schaden festgestellt, stellen Sie die Verwendung bitte sofort ein und stellen Sie das Produkt an einem für Kinder unzugänglichen Ort auf, bis die Reparatur durchgeführt wurde
- Verwenden Sie das Produkt nur auf die in diesem Handbuch beschriebene Weise
- Des Rollers darf nicht auf Straßen mit Straßenverkehr oder anderen Straßen, auf denen sich Kraftfahrzeuge fortbewegen und an anderen Orten, die eine Gefahr für die Gesundheit und das Leben des Kindes bilden, wie auf stark abschüssigem Gelände, in der Nähe von Schwimmb Becken und Treppen benutzt werden gefährlich
- Verwenden Sie das Produkt nicht auf nassen, rutschigen, sandigen oder kiesigen Oberflächen, auf denen man leicht das Gleichgewicht verlieren kann
- Verwenden Sie das Produkt nicht nach Einbruch der Dunkelheit, bei Nebel oder anderen Wetterbedingungen, bei denen eingeschränkte Sichtverhältnisse bestehen
- Vor dem Gebrauch des Produkts ist sicherzustellen, dass das Kind versteht, wie das Produkt richtig zu verwenden ist, darunter wie der Roller gelenkt und angehalten werden kann.
- Setzen Sie das Produkt nicht dauerhaft Witterungseinflüssen wie Regen, Schnee oder hohen Temperaturen aus
- Das Produkt darf ausschließlich von erwachsenen Personen zusammengesetzt werden.

SPEZIFIKATION

- Altersgruppe: 3+ Jahre
- Geeignet für Kinder mit der Größe von 90-135 cm
- Maximalbelastung bis 25 kg
- 3-fach höhenverstellbarer Lenker
- Integrierte Hinterachsenbremse
- Lenken des Rollers durch Balancieren mit dem Körper
- Drehbare Vorder - und Hinterräder mit LED-Leuchten
- Produktgewicht: 2,18 kg

TEILE

- | | | | | | |
|---|-----------------------------------|---|------------------------------------|---|-------------|
| 1 | Lenker | 3 | Lenkstange | 5 | Vorderräder |
| 2 | Klemme für Lenkerhöhenverstellung | 4 | Einstellknopf für die Lenkersperre | 6 | Bremse |
| | | | | 7 | Hinterrad |

1 LENKERMONTAGE

Um den Lenker mit der Plattform zu verbinden, den Lenker in die Montageöffnung drücken, bis er hörbar einrastet. Die Sperre rastet mit einem hörbaren Klick-Geräusch ein und an der Außenseite der Montageöffnung erscheinen Knöpfe zum Entriegeln und Herausnehmen der Lenkstange (Abb. 1.2.).

HINWEIS: Sicherstellen, dass die Sperre aktiv ist und der Lenker sich in der Montagebohrung nicht bewegt.

2 LENKERDEMONTAGE

Um den Lenker von der Plattform zu lösen, beide Lenkersperrenknöpfe (Abb. 2.1.) gleichzeitig drücken und den Lenker aus der Montageöffnung herausziehen.

3 EINSTELLUNG

Um die Höhe des Lenkers zu ändern, den Feststellgriff der Lenkerhöhenverstellung (Abb. 3.1.) öffnen. Anschließend den Verriegelungsstift (Abb. 3.2.) eindrücken, sodass er nicht über die Lenkerkontur hinausragt und die Höhe des Lenkers auf eine der drei verfügbaren Stufen einstellen, bis der Sicherungsstift aus dem Loch an der Seite des Lenkers herauspringt. Den Feststellgriff der Lenkerhöhenverstellung festklemmen, um den Lenker vollständig zu sichern.

HINWEIS: Nachdem die geeignete Lenkerhöhe für ein Kind eingestellt ist, ist sicherzustellen, dass der Verriegelungsstift über den Lenker hinausragt, was bedeutet, dass die Lenkerhöhen Sperre aktiv ist und dass die Lenkerhöhenverstellung vollständig angezogen ist und dicht an der Lenkerstange anliegt.

4 LENKEN

Der Roller wird durch Kippen des Lenkers nach rechts oder links gelenkt. **HINWEIS:** Die Lenkstange darf sich nicht drehen.

5 BREMSSEN

Der hintere Radflügel hat auch eine Bremsfunktion. Um den Roller zu bremsen, ist mit dem Fuß auf den Radflügel aufzutreten.

HINWEIS: Wird die Bremse mit dem ganzen Körpergewicht gedrückt, wenn der Roller mit einer hohen Geschwindigkeit fährt, kann dies zum plötzlichen Anhalten des Rollers, zum Gleichgewichtsverlust und zu Verletzungen führen.

WARUNKI GWARANCJI

Szanowni Państwo,

dziękujemy za dokonanie zakupu.

W przypadku pytań zapraszamy do kontaktu:

bok@kidwell.eu | reklamacja@kidwell.eu | 797 974 387

1. DERFORM sp.j. Deręgowscy z siedzibą w Tarnowie Podgórnym 62-080 przy ul. Za Motelem 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000017923, NIP: 781-00-20-305, Regon: 630196165, zwana dalej Gwarantem zapewnia, że produkt firmy DERFORM, jest wolny od wad konstrukcyjnych i materiałowych, które mogłyby naruszyć jego funkcjonalność, o ile przestrzegana była instrukcja obsługi załączona przy zawarciu umowy.
2. Gwarancja jest udzielana na okres 24 miesięcy, licząc od daty zakupu. W przypadku zakupu produktu przez firmę (faktura VAT) gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy.
3. Gwarancja dla akcesoriów jest udzielana na okres 6 miesięcy, licząc od daty zakupu.
4. Gwarancja door-to-door obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Ujawnione wady będą usunięte bezpłatnie w trakcie trwania gwarancji przez Autoryzowany Serwis Producenta.
6. Klient (reklamujący) jest zobowiązany do zgłoszenia reklamacji poprzez e-mail: reklamacje@kidwell.eu lub kontakt telefoniczny pod numerem: 797 974 387.
7. Gwarancja będzie respektowana jedynie w przypadku dołączenia do reklamowanego produktu opisu uszkodzenia, zdjęcia uszkodzenia, informacji w jakich okolicznościach doszło do uszkodzenia, wszystkich akcesoriów, które klient otrzymał podczas kupna produktu oraz dowodu zakupu zawierającego datę sprzedaży.
8. Ewentualne wady lub uszkodzenia produktu ujawnione i zgłoszone w okresie trwania gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych od momentu otrzymania wadliwego produktu. W uzasadnionych przypadkach (np. konieczność sprowadzenia części zamiennych z zagranicy) termin ten może ulec przedłużeniu o kolejne 21 dni.
9. Wady lub uszkodzenia produktu powinny być zgłoszone i dostarczone do serwisu niezwłocznie po ich ujawnieniu.
10. W przypadku gdy serwis uzna, że usunięcie wady nie jest możliwe, klientowi przysługuje prawo do wymiany towaru na inny, posiadający te same lub zbliżone parametry techniczne. W przypadku braku produktu w wybranej przez klienta kolorystyce, producentowi przysługuje prawo do wysyłki nowego produktu w innym wzorze niż produkt reklamowany.
11. Gwarancją nie są objęte: naturalne zużycie związane z eksploatacją, uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego i niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania, uszkodzenia lub rozdarcia wynikłe z winy nabywcy, powłocenie tkanin spowodowane długotrwałym nastawieniem na działanie promieni słonecznych, pranie w nieodpowiedniej temperaturze, ingerencje cieczy, samowolne przeróbki, uszkodzenia mechaniczne, elektryczne, termiczne lub celowe uszkodzenia i wywołane nimi wady.
12. Producent ani Autoryzowany Serwis nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z produktu będącego w naprawie.
13. Produkty do reklamacji przyjmowane są wyłącznie czyste i w kartonowym opakowaniu (oryginalnym lub zastępczym).
14. Dostarczenie produktu w stanie niekompletnym lub brak odpowiedniego opakowania jest równoznaczne z niewypełnieniem przez kupującego warunków gwarancji i może stanowić podstawę do odmowy naprawienia produktu lub przedłużenia okresu naprawy.
15. Serwis może odmówić wykonania naprawy w przypadku stwierdzenia śladów nieautoryzowanej naprawy.
16. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji produktu sprawnego lub uszkodzonego w sposób mechaniczny, zgłaszający reklamację zostanie obciążony kosztami transportu.
17. Jeśli w odesłanym do naprawy serwisowej produkcie nie stwierdzono usterki, konsument będzie obciążony kosztem ekspertyzy (stawka godzinowa: 30 zł netto).
18. W przypadku gdy usterka nie jest objęta gwarancją producenta, serwis może zaproponować wykonanie usługi odpłatnej.
19. Gwarancja na produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszka uprawnień kupującego wynikających z rękojmi.

data zgłoszenia	data naprawy	opis uszkodzenia	pieczętka serwisu

UNIWERSALNA KARTA GWARANCYJNA

W RAZIE AWARII PROSIMY O DOŁĄCZENIE KARTY GWARANCYJNEJ DO
ODSYŁANEGO PRODUKTU

Imię:

Nazwisko:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

Telefon (wraz z kierunkowym):

Adres e-mail:

Produkt:

Model:

Index:

EAN:

Data i miejsce zakupu:

Kupujący (podpis):

Producent:

DERFORM

Sady ul. Za Motelem 1

62-080 Tarnowo Podgórne

Klauzula informacyjna dla osoby składającej reklamację.

1. Administrator danych: Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Derform Sp. J. Deregowscy z siedzibą w Sadach, ul Za Motelem 1, 62-080 Tarnowo Podgórne.
2. Kontakt z Administratorem danych: W celu uzyskania informacji dotyczących prawidłowości przetwarzania danych osobowych przez Administratora należy skontaktować się z Administratorem pisemnie na adres siedziby Administratora danych z dopiskiem na kopercie: Ochrona danych osobowych.
3. Cel i podstawa przetwarzania danych: Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia i obsługi złożonej przez Panią/Pana reklamacji, co stanowi realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na należytych rozpatrzeniu i obsłudze Pani/Pana roszczeń (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. F) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej: RODO.
4. Dobrowolność podania danych: Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do realizacji celów, do jakich zostały zebrane, określonych w pkt. 3.
5. Odbiorcy danych: Pani/Pana dane możemy przekazać wyłącznie: a) podmiotom przetwarzającym – którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych; b) podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa.
6. Okres przechowywania danych: Pani/Pana dane osobowe będziemy przechowywać przez okres 5 lat liczonych od 1 stycznia następnego roku po ostatecznym zamknięciu Pani/Pana sprawy;
7. Pani/Pana uprawnienia: Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa: prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.



Kontakt i wsparcie techniczne

tel. 797 974 387
bok@kidwell.eu

Producent:
DERFORM
Sady, ul. Za Motelem 1,
62-080 Tarnowo Podgórne
POLAND



www.kidwell.eu

